



Regulamin Hostelu „Urszula” w Łądku - Zdroju

adres: Łądek – Zdrój, ul. Wolności 2b

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki rezerwacji miejsc noclegowych i korzystania z usług w Hostelu „Urszula”. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.
2. Hostel „Urszula” jest obiektem samoobsługowym.
3. Hostel „Urszula” jest obiektem monitorowanym.

II. Zakwaterowanie

4. Recepcja Hostelu „Urszula” czynna jest całą dobę i mieści się w dyżurce pielęgniarskiej w Szpitalu Uzdrowskim „Józef” tel. 74 115 485, ul. Wolności 2c, 57 - 540 Łądek – Zdrój.
5. Doba hostelowa zaczyna się o godz. 16.00 w dniu przyjazdu i kończy się o godz. 12.00 w dniu wyjazdu.
6. Meldowanie odbywa się całodobowo w dyżurce pielęgniarskiej w Szpitalu Uzdrowskim „Józef” (parter) tel. 74 115 485, ul. Wolności 2c, 57 - 540 Łądek - Zdrój
7. Przy zameldowaniu Goście okazują dowód tożsamości i wypełniają kartę meldunkową.
8. Recepcja Hostelu może odmówić przyjęcia lub przedłużenia pobytu Gościa, który podczas poprzedniego lub bieżącego pobytu rażąco naruszył Regulamin Hostelowy wyrządzając szkodę w mieniu lub szkodę na osobie Gości, pracowników Hostelu albo innych osób przebywających na terenie obiektu, czy też w jakikolwiek sposób zakłócił spokojny pobyt innych Gości lub sprawne funkcjonowanie Hostelu.
9. Recepcja Hostelu może odmówić wpuszczenia na teren obiektu i zakwaterowania Gości agresywnych lub w stanie upojenia alkoholowego pod wpływem substancji odurzających oraz może też wykwaterować w trakcie trwającego pobytu Gościa, którego zachowanie naruszyło Regulamin Hostelu lub reguły współżycia społecznego.
10. Gość Hostelu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet przed upływem terminu, za który uiszczył opłatę.
11. W Hostelu obowiązuje zakaz samodzielnego naprawiania usterek i przestawiania mebli. Wszelkie awarie hydrauliczne, elektryczne, oznaki wybuchu pożaru należy natychmiast zgłaszać w dyżurce pielęgniarskiej w Szpitalu Uzdrowskim „Józef” (parter) tel. 74 115 485, ul. Wolności 2c, 57 - 540 Łądek – Zdrój.
12. Z uwagi na ochronę przeciwpożarową, Goście nie mogą używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia Hostelu, poza: komputerami przenośnymi (i ich ładowarkami), maszynkami do golenia, suszarkami do włosów, ładowarkami telefonów komórkowych.
13. W Hostelu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz wzniesienia otwartego ognia (w tym używania świeczek, kadzidełek, itp.). W przypadku naruszenia zakazów z pkt.11 i/lub 12 i zaproszenia ognia, Goście będą obciążeni kosztami działania Straży Pożarnej i powstałych szkód w mieniu Hostelu.
14. Goście zobowiązani są do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00.
15. W godzinach 22:00 - 6:00 na terenie Hostelu mogą przebywać wyłącznie osoby zameldowane. Przebywanie w godz. 22.00 - 6.00 osób odwiedzających i nie zameldowanych na terenie Hostelu „Urszula”, będzie jednoznaczne z obciążeniem osoby zameldowanej kosztami noclegu w/w osób.
16. Goście zobowiązani są do utrzymania czystości w udostępnionym aneksie kuchennym i nie pozostawiania produktów żywnościowych po zakończonym pobycie.
17. Przy każdorazowym wyjściu z obiektu Goście zobowiązani są zamknąć wszystkie okna oraz zamknąć budynek na wszystkie zamki, do których otrzymali klucze.
18. Prosimy o nie pozostawianie wartościowych przedmiotów w obiekcie. „Uzdrowisko Łądek – Długopole” S.A. ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług Hostelu w zakresie określonym przepisami Kodeksu Cywilnego. Gość powinien zawiadomić recepcję Hostelu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
19. Miejsca postojowe znajdujące się na terenie obiektu nie są strzeżone. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt niezależnie od tego gdzie pojazd został pozostawiony.
20. Na terenie Hostelu dzieci w wieku poniżej 13 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Hostel nie odpowiada za zdrowie i bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki. Opiekunowie prawni ponosić będą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
21. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Hostelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Po wykryciu szkody zostanie komisyjnie sporządzony protokół będący podstawą do obciążenia. Hostel zastrzega sobie możliwość obciążenia Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
22. Przy wymeldowaniu Goście zwracają do recepcji Hostelu komplet kluczy, a w przypadku korzystania z usług dodatkowych ponadto klucz od parkingu i kartę telewizyjną. Wypożyczone ręczniki i pościel należy pozostawić w pokoju.
23. W przypadku zgubienia kompletu kluczy Goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 200 zł.
24. Hostel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
25. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, Hostel może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracowników Hostelu, kierownika administracyjnego obiektu uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Hostelu.

III. Rezerwacja i warunki płatności

26. Rezerwacji można dokonywać:

- telefonicznie pod nr telefonu
- od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 – 15.00 - rezerwacja tel. 748146437

- codziennie od godz. 6.00 – 22.00 – Punkt Sprzedaży „Jubilat” tel. 748146227 e-mailowo:

- rezerwacja@uzdrowisko-ladek.pl

- recepca@uzdrowisko-ladek.pl

- osobiście:

- od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 do 15.00 – w budynku Zarządu Spółki pok. nr 7 ul. Wolności 4 w Łądku – Zdroju.

- codziennie od godz. 6.00 – 22.00 – Punkt Sprzedaży Jubilat ul. Wolności 4a w Łądku - Zdroju

27. Wcześniejsza rezerwacja pobytu wymaga potwierdzenia w postaci wpłaty zaliczki w wielkości 40% całkowitej kwoty rezerwacji. Płatności należy dokonać nie później niż na 3 dni przed planowanym przyjazdem. Pozostała kwota regulowana jest po zakwaterowaniu. Brak wpłaty w uzgodnionym terminie automatycznie wpływa na anulowanie rezerwacji.

28. Wpłaty zaliczek oraz opłat za pobyt należy dokonywać:

- na konto rozliczeniowe Bank Zachodni WBK S.A. I O/Bystrzyca Kłodzka 83 1090 2297 0000 0005 8800 8941.

- w Punkcie Sprzedaży „Jubilat – recepcja” codziennie od godz. 6.00 - 22.00.

29. Faktura VAT wystawiana jest na życzenie Gości. Dane do faktury należy podać przy dokonywaniu rezerwacji lub podczas meldunku.

IV. Warunki i zakres usług

30. W ramach usługi noclegowej do dyspozycji Gości udostępnia się wspólny aneks kuchenny, jadalnię, pomieszczenie do przechowywania nart, rowerów (pomieszczenie jest ogólnodostępne i „Uzdrowisko Łądek – Długopole” S.A nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony przez Gości sprzęt).

31. Sprzątanie pokoi i części wspólnych obiektu odbywa się raz dziennie w godzinach od 11.00 – 15.00. W przypadku, gdy zachowanie Gościa spowodowało obowiązek ponad standardowego sprzątania, Hostel może obciążyć Gościa dodatkowymi kosztami według rozliczenia sporządzonego przez kierownika administracyjnego obiektu.

32. Istnieje możliwość skorzystania z usług dodatkowych.

Cennik usług dodatkowych:

USŁUGA	Cena usługi
Wymiana kompletu bielizny pościelowej	8,00 zł/komplet
Wypożyczenie kompletu ręczników*	5,00 zł
Parking niestrzeżony monitorowany	4,00 zł/za każdy dzień postoju
Telewizja	według cennika
Śniadanie	10,00 zł
Obiad	22,00 zł
Kolacja	13,00 zł
Wizyta lekarska – konsultacja zabiegowa	30,00 zł
Wizyta lekarska – konsultacja medyczna (dotyczy tzw. „nagłego zachorowania”)	60,00 zł
Świadczenia pielęgniarские (pomiary ciśnienia, pomiary glikemii, iniekcje)	według cennika
Zabiegi	według cennika

*Płatne jednorazowo (na życzenie klienta wymiana asortymentu wg cennika)

V. Cennik:

Cena dotyczy 1 miejsca w pokoju za 1 dobę***

POKÓJ	Sezon niski Klient indywidualny	Sezon wysoki Klient indywidualny	Grupa zorganizowana**
1 osobowy	33 zł	50 zł	30 zł
2,3 osobowy*	27 zł	45 zł	30 zł

* Dostępność rodzaju pokoju zależna od aktualnie wolnych miejsc.

** Grupa zorganizowana od 10 osób.

*** W obiekcie pobierana jest opłata uzdrowska.