

## Regulamin porządkowy "Uzdrowiska Łądek-Długopole" S.A.

1. Pacjenci są przyjmowani na leczenie do obiektów Uzdrowiska na podstawie imiennego skierowania wydanego przez uprawnioną instytucję wraz z obowiązującą dokumentacją lekarską, dokumentem potwierdzającym tożsamość. Osoby samofinansujące swój pobyt zgodnie z obowiązującym w Spółce cennikiem, przyjmowani są po dokonaniu rezerwacji miejsca lub bez rezerwacji, w miarę posiadanych wolnych miejsc.
2. Rejestracja pacjenta odbywa się w dyżurce pielęgniarskiej obiektu wskazanego w skierowaniu, rezerwacji lub przez punkt informacyjny.
3. Pacjent posiadający skierowanie sanatoryjne z NFZ, w dniu rozpoczęcia leczenia, wnosi w punkcie informacyjnym opłatę za pobyt i opłatę uzdrowską zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Pobyt w szpitalu/sanatorium uzdrowskim dla pacjentów skierowanych przez NFZ rozpoczyna się od godz. 14:00 pierwszego dnia, a kończy do godz. 12:00 ostatniego dnia pobytu określonego w skierowaniu. Dla pacjentów skierowanych przez ZUS pobyt rozpoczyna się od godz. 6:00 pierwszego dnia, a kończy do godz. 22:00 ostatniego dnia pobytu określonego w skierowaniu. Dla osób samofinansujących pobyt doba hotelowa trwa od godz. 16:00 do godz. 12:00.
5. W godzinach 22.00 - 6.00 w obiektach Uzdrowiska obowiązuje cisza nocna.
6. Pacjenci są zobowiązani powrócić do obiektów Uzdrowiska do godziny 22.00 (nie dotyczy to kuracjuszy samofinansujących swój pobyt, z zastrzeżeniem zachowania obowiązującej ciszy nocnej).
7. W godzinach 22.00 - 23.00 w obiektach Uzdrowiska dokonywany jest obchód przez personel medyczny. W czasie obchodu pokoje pacjentów powinny być otwarte.
8. Pacjent powinien zgłaszać się w wyznaczonym miejscu i czasie na badania lekarskie.
9. Rodzaj i parametry zabiegów ustala w karcie zabiegowej wyłącznie lekarz leczący.
10. Poddawanie się jakimkolwiek innym zabiegom lub przyjmowanie leków bez zezwolenia lekarza leczącego lub dyżurnego jest niewskazane.
11. Wszelkie niedyspozycje uniemożliwiające pobranie zabiegu należy niezwłocznie zgłaszać do pielęgniarki dyżurnej lub lekarza leczącego.
12. Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania wyznaczonych godzin rozpoczęcia zabiegu. Spóźnienie na zabieg może spowodować utratę prawa do jego pobrania.
13. Pacjent powinien posiadać zapas leków stale przyjmowanych na cały okres pobytu. Natomiast na wypadek nagłego zachorowania, może otrzymać leki pierwszej potrzeby. Pozostałe leki przepisane przez lekarza leczącego pacjent jest zobowiązany wykupić we własnym zakresie.
14. Zabronione jest używanie w pokojach własnych grzałek, kuchenek elektrycznych, grzejników i żelazek elektrycznych. Zabronione jest samowolne przestawianie mebli i urządzeń znajdujących się w pokoju.
15. Opuszczając pokój pacjent jest zobowiązany: sprawdzić zamknięcie kranów, wyłączyć światło, TV, zamknąć okna oraz drzwi. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe, jak i ułatwienie kontaktu lekarza lub pielęgniarki w razie zastąpienia – po zamknięciu pokoju na noc, nie należy zostawiać klucza w zamku drzwi.
16. Pacjent ponosi odpowiedzialność materialną za przydzielone mu do użytkowania lub powierzone jego pieczy przedmioty stanowiące własność Uzdrowiska. Za wyrządzone szkody w majątku, Pacjent obowiązany jest pokryć ich równowartość w wysokości rzeczywistych kosztów faktycznie poniesionych przez Uzdrowisko.
17. Na terenie obiektów uzdrowskich nie wolno przebywać po spożyciu alkoholu, a także użyciu środków odurzających oraz obowiązuje bezwzględny zakaz:
  - palenia tytoniu, picia alkoholu, zażywania środków odurzających,
  - uprawiania gier hazardowych, organizowania zbiórek pieniężnych,
  - odwiedzania się w pokojach bez zgody współmieszkańców.
18. W przypadku podejrzenia spożycia przez pacjenta alkoholu, poziom alkoholu w wydychanym powietrzu zostanie sprawdzony przy użyciu alkomatu w obecności lekarza i pielęgniarki. W przypadku odmowy poddania się badaniu, Spółka ma prawo wezwać organ Policji celem wykonania badania.
19. Za świadczenia zdrowotne udzielane osobie znajdującej się w stanie nietrzeźwości, Uzdrowisko pobiera opłatę niezależnie od przysługujących ubezpieczonemu bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, w przypadku gdy jedyną i bezpośrednią przyczyną udzielonego świadczenia było zdarzenie spowodowane stanem nietrzeźwości tej osoby.
20. Wobec pacjenta, który nie przestrzega zaleceń objętych programem leczenia albo w sposób szkodliwy dla zdrowia lub uciążliwy dla otoczenia narusza regulamin zakładu prowadzącego leczenie, Zarząd Uzdrowiska na wniosek lekarza leczącego decyduje o wypisie bądź też przedterminowo wyłącza z leczenia. O zaistnieniu w/w okoliczności zawiadamia się właściwego dysponenta skierowania.

21. Pacjent, przyjęty na leczenie uzdrowskowe w ramach skierowania z NFZ, który z własnej winy został wypisany przed ukończeniem pobytu albo też samowolnie przerwał pobyt, korzystał z przepustki lub spóźnił się i nie wykorzystał w pełni skierowania bez uzasadnionej przyczyny, zobowiązany jest do wniesienia „opłaty rekompensacyjnej” za gotowość do wykonania wymaganych świadczeń, zgodnie z umową zawartą z NFZ. Opłata ta za każdą rozpoczętą dobę nieobecności wynosi:
- **73 zł** - jeżeli przebywał w ramach skierowania sanatoryjnego,
  - **98 zł** - jeżeli przebywał w ramach skierowania szpitalnego.
22. Postanowienia punktu 20 Regulaminu Porządkowego nie dotyczą następujących sytuacji:
- jeżeli skrócenie pobytu nastąpiło z przyczyn leżących po stronie zakładu, do którego pacjent został skierowany na leczenie,
  - z powodu choroby pacjenta, która uniemożliwia kontynuowanie pobytu leczniczego,
  - z przyczyn niezależnych od pacjenta, w tym udokumentowanej choroby lub śmierci członka najbliższej rodziny i osoby pozostającej pod opieką pacjenta.
23. "Uzdrowisko Łądek-Długopole" SA nie ponosi odpowiedzialności za zaginione wartościowe przedmioty oraz pieniądze i papiery wartościowe nie złożone do depozytu.