

Regulamin PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KARTA STAŁEGO KLIENTA” W UZDROWISKU ŁĄDEK-DŁUGOPOLA S.A.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady Programu Lojalnościowego „Karta Stałego Klienta” obowiązującego w Uzdrowisko Łądek- Długopole S.A.
2. Organizatorem programu lojalnościowego jest Uzdrowisko Łądek- Długopole S.A. z siedzibą w 57-540 Łądek-Zdrój ul. Wolności 4, NIP 881-000-22-59, REGON 000288283.

II. Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być jedynie pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Karty przyznawane są za korzystanie z pobyków noclegowych, okolicznościowych oraz pobyków i pakietów leczniczych trwających minimum 7 osobodni.

III. Karta uczestnictwa w Programie

1. Każdy z uczestników programu otrzyma plastikową kartę uczestnictwa. Karta jest opatrzona numerem, przypisanym do konkretnej osoby z imienia i nazwiska.
2. Karta pozostaje własnością Uzdrowiska Łądek-Długopole S.A. Uczestnik nie jest uprawniony do zbywania ani też przekazywania karty osobom trzecim. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane zgubieniem, kradzieżą lub uszkodzeniem karty. W przypadku braku powiadomienia Organizatora o utracie lub kradzieży karty, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie karty przez osoby postronne.
3. Karta upoważnia do rabatowania usług według następujących kryteriów :
 - ✓ SREBRNA- od piątego do dziewiątego pobytu, 5% rabatu na pobyty noclegowe, pobyty okolicznościowe oraz pakiety lecznicze z tytułu posiadania SREBRNEJ KARTY STAŁEGO KLIENTA,
 - ✓ ZŁOTA- od dziesiątego do czternastego pobytu, 10% rabatu na pobyty noclegowe, pobyty okolicznościowe oraz pakiety lecznicze z tytułu posiadania ZŁOTEJ KARTY STAŁEGO KLIENTA,
 - ✓ PLATYNOWA- od piętnastego pobytu, 15% rabatu na pobyty noclegowe, pobyty okolicznościowe oraz pakiety lecznicze z tytułu posiadania PLATYNOWEJ KARTY STAŁEGO KLIENTA.
4. Rabaty nie sumują się z innymi rabatami oraz ofertami specjalnymi. Klient otrzymuje najwyższy z możliwych w jego przypadku przysługujący rabat.

IV. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, co nie będzie mieć wpływu na prawa już nabyte przez Uczestników. Szczegółowych informacji o programie udziela Dział Rezerwacji pod numerem telefonu: +48 74 81 46 437, adresem e-mail: rezerwacja@uzdrowisko-ladek.pl
2. Przystąpienie do Programu i korzystanie z Kart Programu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu ze strony posiadacza karty.
3. Reklamacje związane z uczestnictwem w programie Uczestnik może składać pisemnie na adres: Uzdrowisko Łądek-Długopole S.A. 57-540 Łądek-Zdrój ul. Wolności 4 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: rezerwacja@uzdrowisko-ladek.pl

V. Ochrona danych osobowych

1. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Uzdrowisko Łądek- Długopole S.A. w związku z realizacją programu lojalnościowego. Zgoda, o której mowa, zostanie potwierdzona przez Uczestnika własnoręcznym podpisem na formularzu zgłoszeniowym.
2. Uczestnik na bieżąco będzie informowany drogą mailową o aktualnie prowadzonych akcjach promocyjnych w Uzdrowisko Łądek-Długopole S.A., pod warunkiem, że wyrazi na to zgodę w chwili wypełniania formularza zgłoszeniowego. Zgoda jest dobrowolna i może być w każdej chwili wycofana, kierując wiadomość na adres e-mail administratora rezerwacja@uzdrowisko-ladek.pl.
3. Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora o zmianie swoich danych osobowych. W przypadku niepowiadomienia o zmianie danych osobowych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.
4. Wycofanie zgody na przetwarzanie powierzonych danych uznawane jest za rezygnację przez Uczestnika z programu lojalnościowego i ustaniem uprawnień wskazanych w pkt III.

VI. Klauzula informacyjna dla Uczestników Programu Lojalnościowego Karta Stałego Klienta

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. *O ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (dalej RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem przekazanych przez Panią / Pana danych osobowych w ramach uczestnictwa w programie lojalnościowym Karta Stałego Klienta jest Uzdrowisko Łądek-Długopole S.A. z siedzibą w Łądku- Zdroju ul. Wolności 4.
2. Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - w celu uczestnictwa w programie lojalnościowym Karta Stałego Klienta na podstawie udzielonej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
 - w celu przesyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j.), na podstawie udzielonej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
 - dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Uzdrowisko Łądek-Długopole S.A. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w tym w szczególności w celu realizacji uczestnictwa w programie lojalnościowym, rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia i obrony wzajemnych roszczeń.
3. Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres uczestnictwa w programie lojalnościowym Karta Stałego Klienta lub do czasu wycofania zgody na przesyłanie informacji handlowych lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z uczestnictwa w programie lojalnościowym.



Uzdrowisko
Łądek-Długopole SA

4. Zebrane od Pani / Pana dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom.
5. Posiada Pani / Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Posiada Pani /Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani / Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani / Pana dotyczących narusza przepisy RODO lub inne przepisy określające sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych.
7. Podanie przez Panią /Pana danych osobowych jest dobrowolne i wynika z uczestnictwa w programie lojalnościowym Karta Stałego Klienta, a konsekwencją niepodania danych będzie utrata uczestnictwa w programie lojalnościowym.
8. Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu (np. profilowaniu), które wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływa.
9. Pani / Pan może skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, wysyłając wiadomość na adres e-mail iod@uzdrowisko-ladek.pl lub wysyłając pismo na adres: „Uzdrowisko Łądek-Długopole” S.A. z siedzibą w 57-540 Łądek-Zdrój ul. Wolności 4. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania Pani / Pana danych osobowych dostępne są na stronie www.uzdrowisko-ladek.pl odnośnik POLITYKA ODO.