

# Polityka przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

## I. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych jest „Uzdrowisko Łądek- Długopole” S.A. (dalej jako „Spółka”), z którą można się skontaktować:

- pisemnie, kierując korespondencję pod adres: „Uzdrowisko Łądek-Długopole” S.A. 57-540 Łądek- Zdrój, ul. Wolności 4,
- telefonicznie, pod numerem 74 8146 434,
- mailowo, pod adresem sekretariat@uzdrowisko-ladek.pl

## II. Inspektor Ochrony Danych

Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pisemnie kierując korespondencję na adres: „Uzdrowisko Łądek-Długopole” S.A. 57-540 Łądek- Zdrój, ul. Wolności 4, z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” oraz e-mailowo pod adresem [iod@uzdrowisko-ladek.pl](mailto:iod@uzdrowisko-ladek.pl).

## III. Cele i podstawy przetwarzania

Określono cele przetwarzania Twoich danych. Jako administrator możemy przetwarzać Twoje dane:

1. w celu komunikacji i ustalenia Twojej tożsamości przed udzielaniem świadczeń zdrowotnych w ramach prowadzonej przez Spółkę działalności leczniczej, w szczególności poprzez weryfikację danych podczas umawiania wizyty do poradni/ przychodni na odległość (np. telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej), jak również na stanowiskach recepcyjnych czy w gabinecie lekarskim ( na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ);
2. w celu prowadzenia i przechowywania Twojej dokumentacji medycznej w ramach udzielanych świadczeń zdrowotnych ( na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ);
3. w celu odebrania i archiwizacji Twojego oświadczenia, w którym upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia ( na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ);
4. w celu zawarcia umowy o świadczenie usług (np. hotelowych, gastronomicznych) w ramach prowadzonej przez Nas działalności na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą ( na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
5. na podstawie Twojej odrębnej zgody udzielonej w określonych celach (na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
6. w przypadku założenia na stronach internetowych Spółki konta użytkownika, dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi tego konta (sklep internetowy, e-rezerwacje) ( na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
7. w przypadku złożenia zamówienia na produkt, którego sprzedawcą jest Spółka, w celu realizacji tego zamówienia oraz w celach rachunkowych (w tym wystawienia faktury)( na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO);

8. w celu rozpatrzenia reklamacji, wniosków oraz odwołań w zakresie świadczonych usług przez Spółkę (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c i lit. f RODO);
9. w celu wystawienia rachunku lub faktury za wykonane przez nas usługi w związku z realizacją obowiązków prawnych, do których wypełnienia zobowiązana jest Spółka (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości);
10. w celach analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu, którym jest poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb klientów ( na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO);
11. w celach komunikacji marketingowej dotyczącej działalności Spółki takiej jak w szczególności oferty, informacje o towarach, usługach, promocjach, wydarzeniach przez nas organizowanych czy artykułów o tematyce prozdrowotnej. W zależności od Twojej decyzji, możemy wykorzystywać do tego Twój adres e-mail - wtedy wysyłamy komunikację na Twoją skrzynkę poczty elektronicznej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 PrTel w zw. z art. 10 ust. 2 uśude.);
12. w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw);
13. w celu oferowania przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
14. w celu ewidencjonowania wpłat w zakresie realizacji obowiązku uiszczania opłaty uzdrowskiej (na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO w związku z art.17 ust. 1 a oraz art.19 ust. 2 ustawy o podatkach i opłatach lokalnych).

#### **IV. Zakres przetwarzanych danych osobowych**

1. Jeżeli korzystają Państwo z naszych usług w celu realizacji świadczeń zdrowotnych w ramach skierowania NFZ, otrzymujemy od właściwego Oddziału NFZ zgłoszenie Państwa osoby do objęcia opieką zdrowotną. W tym celu przetwarzamy następujący zestaw danych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL- rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość), adres zamieszkania.
2. Możemy również otrzymać od Państwa adres e-mail oraz numer telefonu w celu dalszej komunikacji, aby np. potwierdzić datę realizacji skierowania lub wykonania usługi, potwierdzić rezerwację pobytu lub złożenia zamówienia.
3. Jeżeli jesteś pacjentem indywidualnym, również potrzebujemy te dane, aby móc zweryfikować Twoją tożsamość przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego.
4. W trakcie świadczenia usług zdrowotnych tworzymy Państwa dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie niezbędne informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności informacje o stanie zdrowia niezbędne do postawienia diagnozy i przeprowadzenia w sposób właściwy procesu leczenia uzdrowskiego.
5. Do wysyłki komunikacji marketingowej wykorzystujemy dane dotyczące Państwa adresu e-mail lub numeru telefonu.
6. W przypadku realizacji świadczenia usług na podstawie Państwa zainteresowania naszą ofertą, zgoda na przetwarzanie danych może obejmować wszelkie informacje jakich nam Państwo udzielicie podczas współpracy i w celu realizacji zawartej umowy oraz wystawienia rachunku/faktury.

7. Mogą to być np. Twoje dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, wiek, miejscowość, adres ).Spółka może przetwarzać następujące dane osobowe osób korzystających ze sklepu internetowego lub formularza e- rezerwacje: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, adres IP, adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy). W wypadku osób nie będących konsumentami Spółka może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP).

#### **V. Okres przechowywania danych**

1. Państwa dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej zgody będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia lub ustania celu dla którego dane zostały zgromadzone. Udzielona zgoda może być w każdym czasie cofnięta bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Dane przetwarzane w związku z zawarciem i realizacją umowy na świadczenie usług lub sprzedaż towarów, będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie dłużej jednak niż do upływu terminu, w którym Spółka może dochodzić roszczeń związanych z zawartą umową, chyba że z przepisów prawa wynika dłuższy okres.
3. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zostanie zgłoszony przez Państwa sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.
4. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzane są przez okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
5. Dane osobowe przetwarzane do celów udzielania świadczeń zdrowotnych przetwarzane są zgodnie z przepisami prawa, w szczególności na podstawie Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

#### **VI. Odbiorcy danych**

Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji pracy czy w bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, jak również realizacji praw pacjenta, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. innym podmiotom leczniczemu, współpracującym ze Spółką w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej,
2. dostawcom usług zaopatrujących Spółkę w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie Spółką (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego),
3. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Spółkę w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym),
4. osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta,
5. wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki w przypadku korzystania z usług w sklepie internetowym ze sposobu dostawy realizowanej przez przewoźników zewnętrznych (np. przesyłka pocztowa, przesyłka kurierska),
6. podmiotowi obsługującemu płatności w sklepie internetowym w przypadku korzystania w sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą,

7. innym odbiorcom, jeżeli będzie to konieczne dla realizacji celów objętych powyższymi zgodami, w szczególności podmiotom świadczącym usługi na rzecz Spółki (np. w zakresie wsparcia informatycznego, audytorom zewnętrznym).

## VII. Prawa osób, których dane dotyczą:

Spółka respektuje przysługujące każdej osobie uprawnienia związane z przetwarzaniem jej danych osobowych. W szczególności każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- w każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu,
- prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Spółka będzie przetwarzała dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Spółka informuje, że nie ma obowiązku usunięcia danych („prawa do bycia zapomnianym”) w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do:

- a) wywiązania się z prawnego obowiązku przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa polskiego, lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym ( np. udzielania świadczeń zdrowotnych i prowadzenia dokumentacji medycznej),
- b) uwzględnienia interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego,
- c) celów archiwalnych w interesie publicznym, celów badań naukowych lub historycznych lub celów statystycznych,
- d) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (np. z tytułu zawartych umów).

Spółka w celu realizacji Państwa prawa może żądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości.

Spółka zastrzega, że w przypadku braku możliwości bezwzględnej identyfikacji osoby, na przykład w związku z zakresem podanych przez nią danych, może odmówić podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą informując o tym tą osobę, chyba że osoba ta dostarczy dodatkowych informacji pozwalających ją zidentyfikować.

Każdy Klient Spółki, dla którego utworzone zostało konto użytkownika w aplikacji e-sklepu lub e-rezewacji, ma możliwość weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia danych poprzez zalogowanie się w tym koncie edytując dane w ustawieniach.

Każdy Klient Spółki który nie posiada konta użytkownika w aplikacji udostępnianych przez Spółkę uprawniony jest do wnioskowania o dokonanie weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia danych poprzez kontakt pisemny na adres „Uzdrowisko Łądek-Długopole” S.A. 57-540 Łądek- Zdrój, ul. Wolności 4 z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” oraz e-mailowo pod adresem [iod@uzdrowisko-ladek.pl](mailto:iod@uzdrowisko-ladek.pl).

Spółka bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od dnia wpłynięcia wniosku – udziela osobie, której dane dotyczą, informacji o działaniach podjętych w związku z realizacją ww. praw. W razie potrzeby termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W terminie miesiąca od otrzymania żądania Spółka informuje osobę, której dane dotyczą o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia.

### **VIII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie danych w celach związanych z wykonywaniem obowiązków prawnych (prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa) w związku z udzielanymi świadczeniami zdrowotnymi jest obowiązkowe.

W pozostałych przypadkach podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne, uniemożliwia korzystanie z usług świadczonych przez Spółkę. Jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, gdy stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, podanie niezbędnego i określonego zakresu danych jest konieczne.

### **IX. Oświadczenia**

Spółka oświadcza, że wszystkie osoby, upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy.

Spółka oświadcza również, że wdrożyła odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych uwzględniający stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia.

Spółka zobowiązuje się do realizacji wszystkich regulacji nałożonych na nią przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w zakresie realizacji obowiązków podmiotu przetwarzającego dane, w tym w szczególności prowadzenia rejestru naruszeń.

Niniejsza informacja zastępuje z dniem 25 maja 2018 roku wszelkie zapisy dotyczące ochrony i przetwarzania danych osobowych zamieszczone w Regulaminach Spółki. Niniejszym Polityka ochrony danych osobowych nie stanowi zgody na przetwarzanie danych osobowych.

### **X. Definicje i skróty:**

**Spółka**- oznacza Spółkę Akcyjną „Uzdrowisko Łądek-Długopole” S.A.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

**Ustawa o prawach pacjenta** - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;

**Rozporządzenie MZ** - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;

**PrTel** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. ustawy Prawo telekomunikacyjne;

**uśude** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;