

Regulamin porządkowy określający zasady korzystania z basenów leczniczych "Uzdrowiska Łądek-Długopole" S.A.

- **Regulamin Porządkowy służy utrzymaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości w basenach leczniczych „Uzdrowiska Łądek-Długopole” S.A.**
 - **Osoby korzystające z basenu zobowiązane są zapoznać się przed wejściem na basen leczniczy z poniższym Regulaminem Porządkowym i przestrzegać jego postanowień.**
 - **Korzystanie z basenu jest jednoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z poniższym Regulaminem Porządkowym i zaakceptowaniem jego warunków.**
1. Basen leczniczy jest zarządzany przez „Uzdrowisko Łądek-Długopole” S.A. z siedzibą w Łądku - Zdroju przy ul. Wolności 4.
 2. Basen jest czynny zgodnie z udostępnionym na terenie obiektu harmonogramem pracy basenu.
 3. Wstęp na basen jest dozwolony w godzinach otwarcia tylko za okazaniem ważnej karty zabiegowej lub biletu wstępu. Wstęp na basen leczniczy „Jerzy” jest dozwolony tylko na zlecenie lekarskie.
 4. Goście hotelu "Zdrój Wojciech" korzystają bezpłatnie z basenu "Zdrój Wojciech" w/g zasad określonych w ofercie pobytu.
 5. Wstęp dzieci na baseny lecznicze „Wojciech” i „Adam” dozwolony jest od lat 6, tylko w obecności osoby pełnoletniej i pod stałym nadzorem. Korzystanie przez dzieci z basenu leczniczego „Jerzy” jest zabronione.
 6. Zabiegi wydawane są według godzin ustalonych w harmonogramie. Klient korzystający z basenu obowiązany jest rozpocząć zabieg o godzinie wyznaczonej w bilecie wstępu lub karcie zabiegowej. Spóźnienie na zabieg spowoduje jego utratę.
 7. Wejścia do basenu „Wojciech” odbywają się w cyklu co 45 minut. Czas trwania zabiegu w basenie „Wojciech” wynosi 30 minut. Jednorazowo w basenie „Wojciech” nie powinno przebywać więcej niż 15 osób.
 8. Wejścia do basenu „Adam” odbywają się w cyklu co 30 minut. Czas trwania zabiegu w basenie „Adam” wynosi 20 minut. Jednorazowo w basenie „Adam” nie powinno przebywać więcej niż 8 osób.
 9. Wejścia do basenu „Jerzy” odbywają się w cyklu co 30 minut. Czas trwania zabiegu w basenie „Jerzy” wynosi 20 minut. Jednorazowo w basenie „Jerzy” nie powinno przebywać więcej niż 10 osób.
 10. Baseny codziennie są napełniane wodą leczniczą, a po skończonej pracy – czyszczone, myte i dezynfekowane wg obowiązującej instrukcji stanowiskowej.
 11. Temperatura wody w basenach leczniczych mieści się w przedziale od 28°C do 32°C.
 12. Głębokości basenów wynoszą:
 - do 155 cm w basenie „Wojciech”
 - do 125 cm w basenie „Jerzy”
 - do 120 cm w basenie „Adam”
 13. Klienci korzystający z basenu przed wejściem do wody zobowiązani są do dokładnego umycia się pod prysznicem, zwłaszcza części intymnych ciała, oraz do zdezynfekowania stóp.
 14. Po skorzystaniu z toalety w trakcie kąpieli należy bezwzględnie umyć ciało przed ponownym wejściem do wody.
 15. Klienci korzystający z basenu obowiązani są posiadać ręcznik, czysty strój kąpielowy, czepek oraz klapki gumowe, chroniące przed poślizgnięciem się. Obowiązek noszenia kłapek gumowych dotyczy również osób towarzyszących.
 16. W związku z możliwością poślizgnięcia się, należy zachować szczególną ostrożność przy poruszaniu się po ciągach komunikacyjnych i przy wchodzeniu do basenu.
 17. Korzystających z basenu zobowiązuje się do stosowania się do znaków ostrzegawczych umieszczonych na terenie basenu.
 18. Na terenie basenu obowiązuje całkowity zakaz:
 - wstępu osób pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających
 - wnoszenia oraz spożywania alkoholu i/lub środków odurzających
 - wnoszenia oraz spożywania żywności i napojów
 - wnoszenia szklanych i ostrych przedmiotów
 - palenia tytoniu
 - przeszkadzania innym osobom korzystającym w tym samym czasie z zabiegu
 - używania w trakcie trwania zabiegów, bez zgody kierownictwa obiektu, aparatów fotograficznych, kamer video oraz telefonów komórkowych
 - biegania po ciągach komunikacyjnych
 - skakania do basenu z bocznych brzegów oraz nurkowania
 - wchodzenia do basenu z gumą do żucia
 - wchodzenia do wody z biżuterią (zwłaszcza srebrną)
 - pozostawiania dzieci bez opieki
 - zanieczyszczania wody w basenie w szczególności załatwiania w basenie potrzeb fizjologicznych
 - zaśmiecania obiektu
 - agresywnego i wulgarnego zachowania i hałasowania.
 19. Klient, który celowo lub mimowolnie zanieczyści basen będzie obciążony kosztami wymiany wody w basenie. Klient, który celowo zanieczyści basen podlega ponadto karze określonej w art. 109 „Kodeksu wykroczeń” (Dz.U. 1971 nr 12 poz. 114).
 20. W przypadku wyrządzenia szkód w wyposażeniu basenu powstałych z winy Klienta, koszty naprawy lub zakupu ponosi Klient. Za zniszczenie, zagubienie elementów wyposażenia basenu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości szkody.
 21. W przypadku dzieci odpowiedzialność za skutki zachowania dziecka ponosi opiekun dziecka.
 22. W przypadku grup zorganizowanych za skutki zachowań uczestników odpowiedzialność ponosi opiekun grupy.
 23. Zabrania się korzystania z kąpieli w basenie osobom z widocznymi zmianami skórными, nie zagojonymi ranami i przerwaną ciągłością skóry oraz z chorobami zakaźnymi i infekcjami w fazie ostrej, padaczką i zaburzeniami równowagi i zaburzeniami czynności wydalniczych (jak np. nietrzymanie moczu).
 24. Wszelkie zauważone nieprawidłowości techniczne należy zgłaszać niezwłocznie obsłudze basenu.
 25. W przypadku złego samopoczucia lub doznanego w czasie kąpieli urazu należy zgłosić się niezwłocznie do obsługi basenu.
 26. „Uzdrowisko Łądek-Długopole” S.A. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione na terenie basenu.
 27. Reklamacje w sprawach wydawania zabiegów można składać w biurze Kierownika Zakładu Przyrodoleczniczego „Zdrój Wojciech” oraz w recepcji obiektu „Zdrój Wojciech”.
 28. Naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu oraz niestosowanie się do zaleceń personelu basenu może skutkować usunięciem z terenu obiektu.